

発熱患者様の診療の流れ

ご多忙のところ当院のHPをご覧いただきましてありがとうございます。

1週間以内に37度以上の発熱がある発熱患者様と同居家族、
新型コロナウイルス検査・インフルエンザ検査をご希望
の方は車診察もしくはドーム・コンテナでの診察となります。

ご了承下さい。

当院の診療の流れ

予約（ドクターキューブ）



診療予約・受付管理システム

ドクターキューブ

→メルプ

（Web問診・発熱外来）

WEB問診のリーディングサービス メルプWEB問診



※メルプの問診の中で、保険証の登録をお願いします（写真撮影）。

（※発熱外来はマイナンバーカードに対応しておりません）

LINE連携が始まりました。 お友だち登録をお願いします



LINE連携（大曲ファミリークリニック）

※初回以外の方はLINEでお友だち登録をしていただくと、電子診察券の利用が可能となり、予約もスムーズにできるようになります。順番が近くなってきたら、メッセージが届く機能もありますので大変便利です。ぜひご利用ください！

LINE→HOME→→QRコード→スキャン

①当院のホームページから受診する方全員の予約を取ってください。

<https://ssc7.doctorqube.com/o-fc/>

当日の朝7時から午前と午後の予約が取れます。
午前は1番から開始、午後も1番から開始です。

※順番をご確認になり、60分10番として計算してください。
午前中は9時から、午後は2時から大体の目安としてください。

(緊急処置が入ると30-60分程度遅れることもあります。
ご理解ください。LINE連携もしくはメールアドレス登録が便利です。)

(※木曜日と金曜日の午前は医師が2名体制のため上記よりも早く順番が回ってきます。)



メールアドレス登録のお願い

ご登録いただけますと予約完了メールや診療が近づきましたら自動的にメールでご案内が届きます。是非ご利用下さい。【yoyaku.ohmagari-fc@o-fc.net】からメールが届くように、ドメイン許可設定をお願いします。ドメイン・指定受信・本文にURLがあるメールの受信拒否などの制限をかけている方は、メールを受信出来ない場合がございます。(ドメイン許可の設定方法についてはお手持ちの携帯電話の取り扱い説明書をご覧ください。)

順番が近づくと自動的にメールが送られます。

メールアドレスの登録は以下のURLからお願いします。



https://ssc7.doctorqube.com/o-fc/input.cgi?vMode=mode_mailAddr

※LINE連携できた方はLINEでメッセージが送られます。

②予約を取ったらそのままWeb問診で問診入力をしてください。「発熱外来」を選択してください。

誘導されなかつた方、予約だけ取って問診を入れていない方は、以下のURLから問診を入力してください。



<https://www.melp.life/s/ag3w6>

Web問診メルプ内にて

「発熱外来」で保険証の画像登録
をお願いします。

(※領収書が必要な方は発熱外来ブースにて現金もしくはIC機能搭載クレジットカードで精算していただくことで、発行する事が可能です。)

(※「メルプ」内クレジットカード登録では領収書の発行はできませんのでご了承ください。)

診察の順番について

- ・**番号順**に診察を行いますので、必ずご自身の**番号が来る前に待機**をお願いします。
 - ・**早い番号**で遅く来ることは決しておやめください。遅い番号の方の待ち時間が長くなってしまいます。あまりにも乖離している場合診療をお断りする場合がございます。ご注意ください。
 - ・**遅い番号**で早く来ることもおやめください。駐車場が充分ではないので、駐車場が埋まってしまい、順番通りに来た方が停められなくなることがあります。
- ※発熱外来にはトイレがありません。申し訳ございません。**



東側駐車場に到着したら、**発熱外来受付**にて
受付操作を行ってください。

ポールの立っているコーンの間に
お車をお止めください

駐車境界線の目安です



医療法人 大曲ファミリークリニック

発熱外来受付

※診察券のない方、番号のわからない方は当院までお電話011-377-6621ください。こちらで受付を行います。



ドームのある駐車場に発熱外来の入り口があります。



中にこの機械が確認できたら、この上に診察券をかざしてください。



番号札が出ますので、受け取ってください。精算時に使用します。※アルコールに触れないでください、消えます

発熱外来受付 ご注意ください！！

1) 診察券はあるがバーコードのついていない方は
以下のサイトから電子診察券を発行できます。
(QRコードが出ますので、受付できます。)

https://ssc7.doctorqube.com/o-fc/input.cgi?vMode=mode_Card&Stamp=155305

※LINE連携した方は、メニューに電子診察券がありますので、利用してください。診察券がなくとも受付できます。

2) 診察券もなく、番号も不明の方はお手数ですが、
受付（011-377-6621）までお電話ください。

3) 新患様は、仮の診察券番号が予約時に作成されております。
その番号で受付はできるものの、実際の診察券番号は新しく発行されるため、精算時には仮の番号では使えなくなります。
受付時はお手数ですが受付までお電話ください。

診察は

お車で来院された方はお車内で、

お車のない方は

ドームもしくはコンテナで

行いますので、順番が来るまで
指示された場所で待機してください。

当院では

- ①鼻腔咽頭拭いスワブによる抗原検査（15分で判定）
- ②唾液によるPCR検査（翌日に結果ご報告）

を行っております。

いずれの検査も発熱して翌日以降であれば
精度は変わりません。

※診察や問診で

新型コロナウイルスかどうかはわかりません。

少しでも疑う方は検査が必要ですが、当院は医療機関です
ので、（ここ1週間）無症状の方は検査が自費となります。
ご理解ください。

インフルエンザ検査希望の方へ

- ・インフルエンザ検査は基本的に**鼻腔咽頭の抗原検査**しかありません。
- ・インフルエンザ検査と、コロナ抗原検査は、鼻腔咽頭へのスワブ挿入**1回**の検査で**両方同時に測定が可能**です。
- ・コロナPCR検査は当院では唾液検査で行っていますので、インフルエンザは**鼻腔咽頭検査**、コロナPCR検査は**唾液検査**となり、結果は翌日になることをご了承ください。

検査の信頼度について

発熱した日の検査は信頼度が50%前後

（発熱して最低6時間経過していないと信頼できる検査はできません。）

発熱した翌日から9日目までの精度は

いずれも98%と高くなります。

※抗原検査もPCR検査も同様です。

受付時間

検査・診察の時間を決めさせていただいております。

※以下の時間までに受付をしてください。

午前中は12時30分以降の受付は診療できません。

①午前中予約の方は昼12時30分までの来院受付

②抗原検査の最終の来院受付を18時45分、

③PCR検査の最終の来院受付を18時00分

とさせていただきます。

たとえ予約をしていても、この時間までに来院され
ていなければ、診察や検査はできません。

鼻腔咽頭抗原検査

インフルエンザ、新型コロナウイルス、RSウイルス、
アデノウイルス、ヒトメタニューモウイルス



マスクを口まで下げ、
鼻腔を露出し、
頸を70度ほど持ち上げてください。

医師が柔らかい綿棒を鼻腔咽頭
に向かって差し込みます。
5回ほど回転して終了です。
操作時間は数秒です。
鼻出血することがあります。

唾液PCR検査

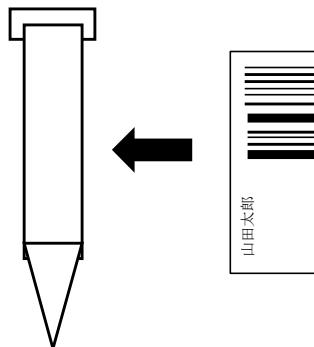
新型コロナウイルス検査のみ



医師が診察後に容器をお渡します。

唾液を出す30分前から
口の中に何も入れないでください。

ガムや飴玉も口腔内に入れてはいけません。



縦に貼ってください

ラベルを必ず縦に貼ってください。

唾液PCR検査

新型コロナウイルス検査のみ



中にあるストローを取り出しますが
先端には触れないように
キャップを使って取り出してください。

キャップは滅菌袋に戻しておいたほうが良いです。

唾液PCR検査

新型コロナウイルス検査のみ



ストローの先端を触ったり、つまんだりしないようにしてください。



手のウイルスや細菌が付着し検査異常の原因となります。

唾液PCR検査

新型コロナウイルス検査のみ



ストローを使って唾液をスピツツに入れていきます。

梅干しやレモンを想像するとたくさん唾液が出てきます。

画像を見ると効果的です。

ストローは必ず滅菌袋に戻して廃棄し、決してスピツツ容器には戻さないでください。

※唾液に手のウイルスや細菌が混入してしまいます。

唾液PCR検査

新型コロナウイルス検査のみ



キャップを **しっかりと締めて** ください。

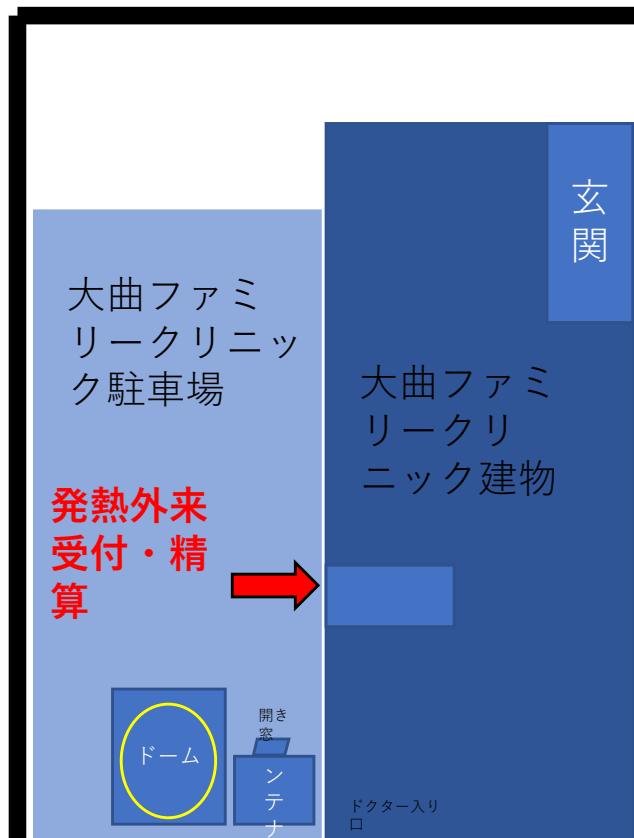
汚れた部分はティッシュで必ず拭き取って
ください。



※お子様で唾液が出ない場合はスポットも
お渡しできますので、**事前に** ご連絡ください。

唾液PCR検査

新型コロナウイルス検査のみ

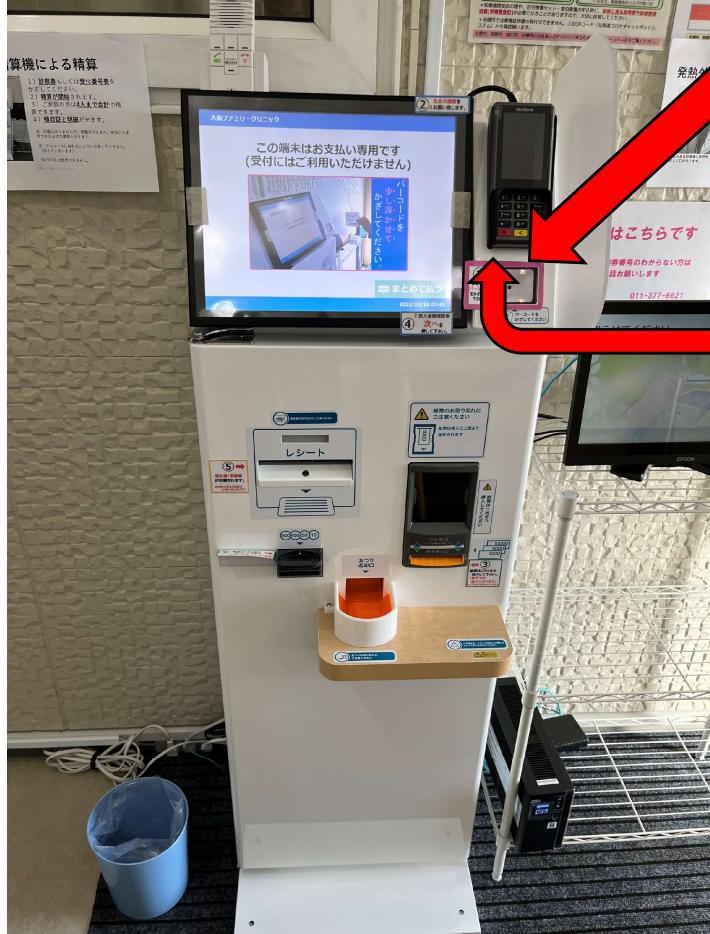


発熱外来
「検体入れ」
に入れてからお
帰りください。

翌日に結果をお
電話でお伝えし
ます。



自動精算機による精算



- 1) 診察券もしくは受付番号表をかざしてください。
- 2) 現金かIC搭載クレジットカードかを選択してください。
※クレジットカードは下から挿入もしくはタッチで反応します。
- 3) 精算が開始されます。
- 4) ご家族の方は4人まで合計で精算できます。
- 4) 領収証と明細が出ます。

- ※ 領収書に印鑑はありませんが、問題ありません。申告にも使用できる正式な書類となります。
- ※ アルコールに触れないように注意してください。
(消えてしまします)
- ※2千円札は使用できません。

注意事項

- ・ 医師が診察後、院内に戻ったあとは検査の変更はできませんのでご了承ください。
- ・ 院内「発熱外来ブース」自動精算機の場合
(現金もしくはIC搭載クレジット) 領収書の発行ができます。
- ・ 「メルプ内クレジットカード精算」では領収書発行ができません。
ご注意ください。
- ・ おくすりは特に指定がなければあおば薬局でもらうことができます。
- ・ 精算が終了した方はあおば薬局駐車場に移動して、ご連絡が来るのをお待ち下さい。