

# 発熱患者様の診療の流れ

ご多忙のところ当院のホームページから発熱外来の項目をご覧くださいませありがとうございます。  
当院は**基本予約制**となっております。

※2024年10月1日から予約システムが変更しております。受診したいと思ったら、**すぐに当院の予約システムで予約ができます。**

※**従来の朝7時開始予約はなくなりました。**

※**直接来院受診は診療できないことがあります。**

※**発熱外来ブースでの受付時に必ずインターホンを押してください（新変更点）。**

**変更点につき、ご理解のほどお願い申し上げます。**

# 発熱外来の運用点①

- 1) 発熱は**37.5度以上**とします。
- 2) **現在発熱**している方、**3日以内に発熱**があった方は発熱外来での診察となります。  
(車、コンテナ診察)
- 3) **ご家族も3日以内に発熱があれば**発熱外来となります。
- 4) ご家族が**コロナ検査希望**の場合、受診予定の他のご家族も(発熱がなくても)発熱外来となります。
- 5) **ご家族がコロナ陽性の療養中**で受診者が**風邪症状がある**方も(発熱がなくても)発熱外来となります。

## 発熱外来の運用点②

- 6) コロナウイルス感染症は第5類感染症です。  
ご本人様のみ療養期間中は発熱外来診療となりますが、ご家族の受診は風邪症状があれば（発熱がなくても）発熱外来となります。
- 7) インフルエンザ感染症では療養期間中のみ発熱外来診療となります。
- 8) 発熱のない検査希望者様も従来どおり車やコンテナで検査（車がない方はコンテナ待機）となります。

# 発熱外来の運用点③

## 新型コロナウイルス感染症の検査代金です。

無熱の方、発熱して6-12時間以内の方はPCR検査の精度が高いです。  
12時間以上経過している場合は抗原検査でも検査は可能になります。

	3割負担	2割負担	1割負担
PCR検査	2550円	1700円	850円
PCR検査 (咽頭ぬぐい液)	2630円	1750円	880円
抗原検査	1330円	890円	440円
抗原検査+ インフル同時検査	1770円	1180円	590円

※端数四捨五入

# 当院の診療の流れ

予約（メディカル革命byGMO）

→メルプ

（Web問診・発熱外来）

医療特化型 予約管理システム

メディカル革命 by GMO

WEB問診のリーディングサービス メルプWEB問診

メルプ WEB問診

※メルプの問診の中で、保険証の登録をお願いいたします（写真撮影）。

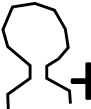
※マイナンバーカード受付を希望される方は問診でマイナンバー登録を選択していただき、発熱外来ブースにて当院外来受付後にマイナンバー受付をお願いいたします。 **インターホンでご連絡ください！**

# LINE連携が始まりました。 お友だち登録をお願いします



※**初回以外の方**はLINEでお友だち登録をしていただくと、**予約もスムーズ**にできるようになります。**順番が近く**なってきたら、**メッセージが届く機能**もありますので大変便利です。  
ぜひご利用ください！

LINE連携（大曲ファミリークリニック）

LINE→HOME→+→QRコード→スキャン

①当院のホームページから受診する方全員の予約を取ってください。

<https://oomagarifc.reserve.ne.jp/sp/index.php?>

**24時間受診前30分まで診察の予約が取れます。**  
時間予約制です。

予約時間の前までに発熱外来ブースで受付をしてください。

※受付の際に必ずインターホンで受付へご連絡ください。

(新変更点)

(**緊急処置が入ると診察が遅れることもあります。**  
**ご理解ください。LINE連携もしくはメールアドレス登録が便利です。**)

**②メルブ問診から「発熱外来初診」を選択して入力してください。**

**<https://www.melp.life/inquiries/new?c=LDeAlqtQywzA0evpn3IE0CJIFwTXlwAykSEUcoFEPVCETQ8xLbNRwV38vTjl1u2x>**

**「再診」とは今回の発熱一連の症状が継続していて、当院での受診が2回目の場合に選択してください。**

**基本的な診療は「初診」を選択してください。**



**従来の保険証で受付される方は**  
**Web問診メルマガ内の「発熱外来」内で**  
**保険証の画像登録**  
**をお願いします。**

**マイナンバーカードで受付される方は**  
**Web問診メルマガ内の「発熱外来」内で**  
**マイナ受付を選択し、**  
**来院後発熱ブース内にて当院外来受付後マイナ受付してください。**

**予約時間までに発熱外来ブースにて受付して、必ずインターホンで受付に連絡を入れてください。**  
**(受付ミスを減らすためです。)**

**※受付の紙は2枚出ますので、2枚お取りください。**

**※領収書は精算終了後発行されます。**

# 注意事項

**予約制となっております。**

**※予約時間が9時の場合、9時から9時30分で診察が開始される予定です。**

**予約時間から遅れての受付は他の患者様の診療開始遅延の原因となります。お控えください。**

**無断キャンセルは決してしないでください。  
以後予約が取れなくなる可能性があります。**

**キャンセルが必要になった場合は必ず事前にご連絡ください。**

**※発熱外来にはトイシがありません。 申し訳ございません。**



**東側駐車場に到着したら、発熱外来受付ブース内にて受付操作を行ってください。**

# ③ポールの立っているコーンの間にお車をお停めください

## 駐車境界線の目安です



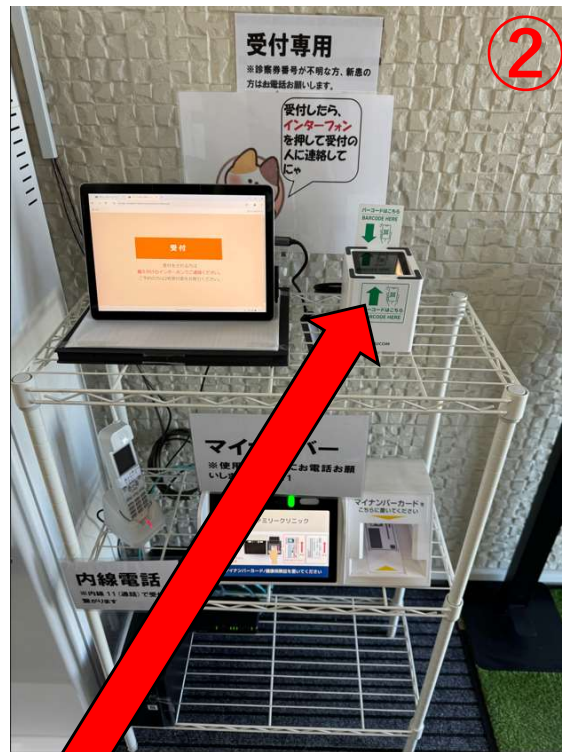
医療法人 大曲ファミリークリニック

# ④発熱外来受付

※**診察券のない方**、**番号のわからない方**は当院まで  
お電話011-377-6621ください。こちらで受付を行います。



ドームのある  
駐車場に発熱  
外来の入り口  
があります。

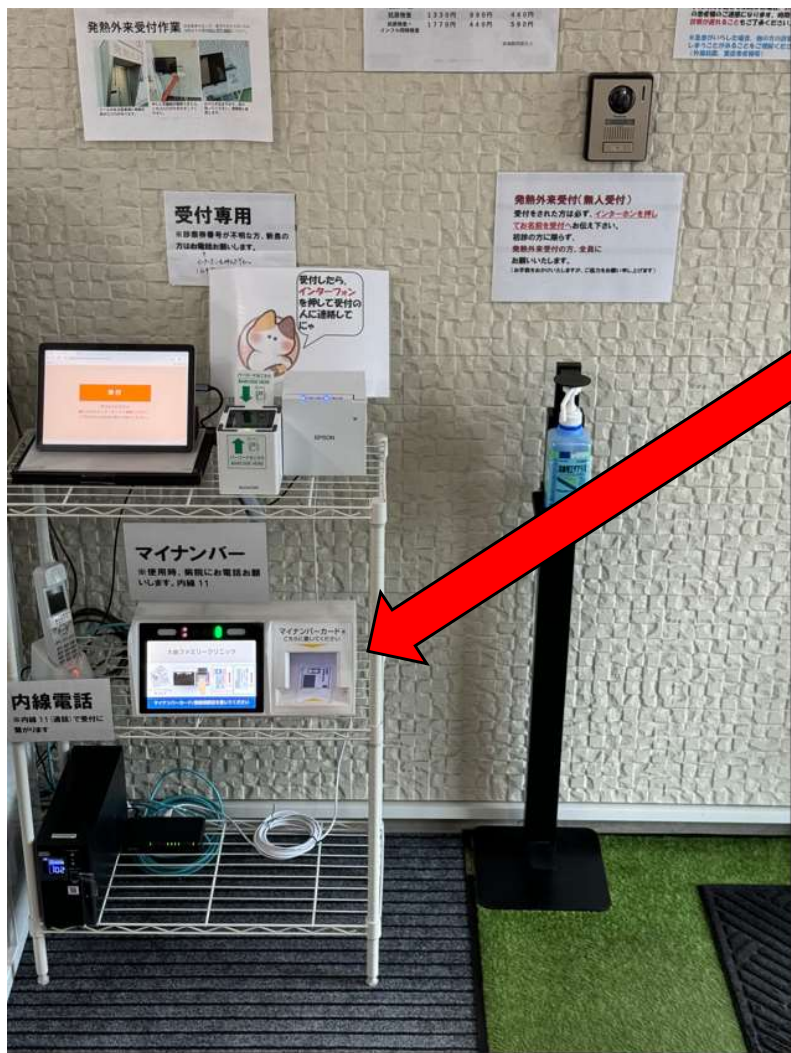


中にこの機械が確認できたら、  
この上に**診察券**をかざしてください。**番号札は出ません**  
ディスプレイの「受付」ボタンを押  
す必要はありません。



**受付したら必ずイン  
ターホンでお名前を受  
付までご連絡ください。**

# ⑤発熱外来受付 (マイナンバーカードの方)



マイナンバーカードの準備ができましたら、**インターホンで受付にご連絡ください。**

その上でマイナンバーカード登録をお願いします。  
(アナウンスが出ます)

※保険証を誤って置く方や、登録されていない状態で車に戻られる方がおられるため、間違い防止の為ですので、ご理解をお願いします。

# 発熱外来受付 **ご注意ください！！**

1) 診察券はあるが**バーコードのついていない方は**LINE連携すると、メニューに**電子診察券**がありますので、利用してください。診察券がなくても受付できます。

2) 診察券もなく、番号も不明の方はお手数ですが、受付（011-377-6621）までお電話ください。

3) **新患**様は、**仮の診察券番号**が予約時に作成されております。

その番号で受付はできるものの、**実際の診察券番号は新しく発行される**ため、精算時には**仮の番号では使えなくなり**ます。

受付時は**必ずインターホン**で受付までご連絡ください。

## ⑥診察は

お車で来院された方はお車内で、

お車のない方は

**ドームもしくはコンテナで  
行いますので、**

**指示された場所で待機してください。**



当院では

**①鼻腔咽頭拭いスワブによる抗原検査（15分で判定）**

**②唾液によるPCR検査（翌日に結果ご報告）**

を行っております。

いずれの検査も発熱して翌日以降であれば

**精度は変わりません。**

**発熱していない、発熱して数時間**の場合はPCR検査のほうが感度が優れています。

**※診察や問診で**

**新型コロナウイルスかどうかはわかりません。**

少しでも疑う方は検査が必要ですが、当院は医療機関ですので、**（ここ1週間）無症状の方は検査が自費**となります。ご理解ください。

# インフルエンザ検査希望の方へ

- ・ インフルエンザ検査は基本的に鼻腔咽頭の抗原検査しかありません。
- ・ インフルエンザ検査と、コロナ抗原検査は、鼻腔咽頭へのスワブ挿入1回の検査で両方同時に測定が可能です。
- ・ コロナPCR検査は当院では唾液検査で行っていますので、インフルエンザは鼻腔咽頭検査、コロナPCR検査は唾液検査となり、結果は翌日になることをご了承ください。

# 検査の信頼度について

**発熱した日の検査は信頼度が50%前後**

**(発熱して最低6時間経過していないと信頼できる検査はできません。)**

**発熱した翌日から9日目までの精度は  
いずれも98%と高くなります。**

**※PCR検査は抗原検査に比べ、無熱の方・発熱して12時間以内の方の検出率が高いです。**

# 受付時間

検査・診察の時間を決めさせていただいております。

※以下の時間までに受付をしてください。

午前中は12時15分以降の受付は診療できません。

- ① 午前中予約の方は昼12時15分までの来院受付
- ② 抗原検査の最終の来院受付を18時45分、
- ③ PCR検査の最終の来院受付を18時00分  
とさせていただきます。

たとえ予約をしていても、この時間までに来院されていなければ、診察や検査はできません。

# 鼻腔咽頭抗原検査

インフルエンザ、新型コロナウイルス、RSウイルス、  
アデノウイルス、ヒトメタニューモウイルス

咽頭拭い液に比べ  
ウイルス量が多  
い



マスクを口まで下げ、  
鼻腔を露出し、  
顎を70度ほど持ち上げてくだ  
さい。

医師が柔らかい綿棒を鼻腔咽頭  
に向かって差し込みます。  
5回ほど回転して終了です。  
操作時間は数秒です。  
鼻出血することがあります。

# 唾液PCR検査

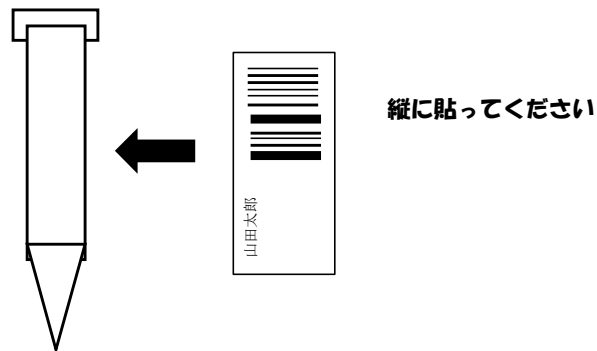
新型コロナウイルス検査のみ



医師が診察後に容器をお渡しします。

唾液を出す30分前から  
口の中に何も入れないでください。

ガムや飴玉も口腔内に入れてはいけません。



ラベルを必ず**縦**に貼ってください。

# 唾液PCR検査

新型コロナウイルス検査のみ



中にあるストローを取り出しますが

先端には触れないように  
キャップを使って取り出してください。

キャップは滅菌袋に戻しておいたほうが良いです。

# 唾液PCR検査

新型コロナウイルス検査のみ



**ストローの先端を触ったり、つまんだりしないようにしてください。**



**手のウイルスや細菌が付着し検査異常の原因となります。**



# 唾液PCR検査

新型コロナウイルス検査のみ



ストローを使って唾液をスピッツに入れていきます。  
梅干しやレモンを想像するとたくさん唾液が出てきます。  
画像を見ると効果的です。

ストローは必ず滅菌袋に戻して廃棄し、決してスピッツ容器には戻さないでください。

※唾液に手のウイルスや細菌が混入してしまいます。

# 唾液PCR検査

新型コロナウイルス検査のみ



キャップを**しっかりと締めて**ください。

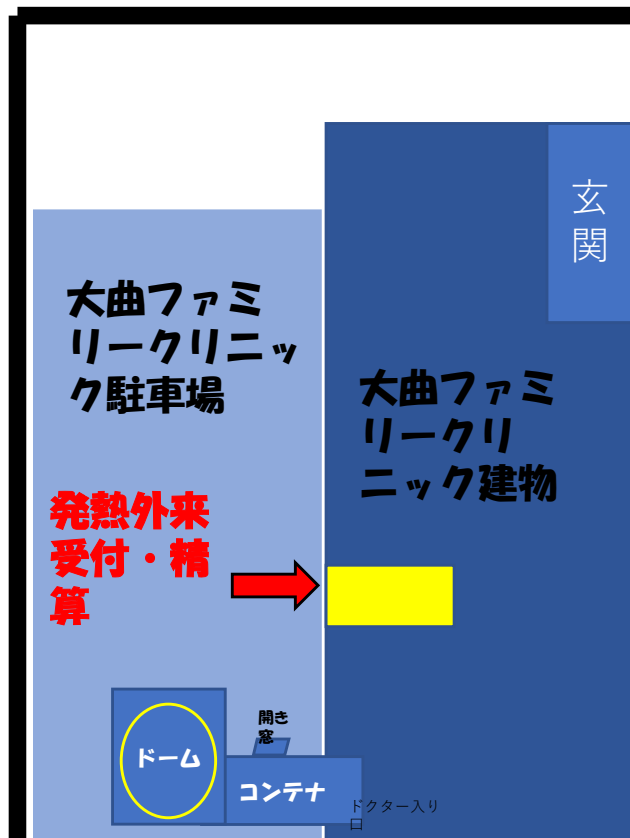
汚れた部分はティッシュで必ず拭き取って  
ください。



※お子様で唾液が出ない場合はスポイトも  
お渡しできますので、**事前**にご連絡くださ  
い。

# 唾液PCR検査

新型コロナウイルス検査のみ

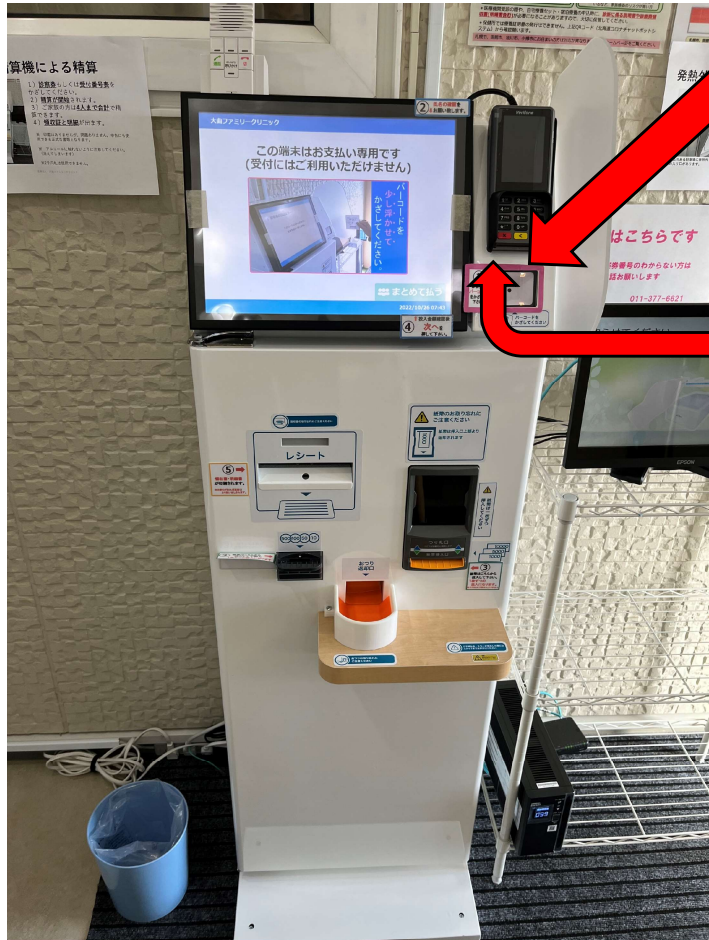


**発熱外来**  
**「検体入れ」**  
に入れてからお  
帰りください。

翌日に結果をお  
電話でお伝えし  
ます。



# 自動精算機による精算



- 1) 診察券もしくは受付番号表をかざしてください。
- 2) 現金かクレジットカードかを選択してください。

※クレジットカードは下から挿入もしくはタッチで反応します。

- 3) 精算が開始されます。
- 4) ご家族の方は4人まで合計で精算できます。
- 4) 領収証と明細が出ます。

※ 領収書に印鑑はありませんが、問題ありません。  
申告にも使用できる正式な書類となります。

※ アルコールに触れないように注意してください。  
(消えてしまいます)

※ 2千円札は使用できません。

# 注意事項

- 医師が診察後、院内に戻ったあとは検査の変更はできませんのでご了承ください。
- **メディカル革命 by GMOでクレジットカード登録していただくと、そのまま決済ができます。受付ブースへ再度行く必要がございません。診察後すぐに薬局へ行くこと、帰宅することができます。事務受付へその旨ご連絡ください。**
- 院内「**発熱外来ブース**」自動精算機の場合（現金もしくはクレジットカード）領収書の発行ができます。
- おくすりは特に指定がなければあおぼ薬局でもらうことができます。
- 精算が終了した方は**あおぼ薬局駐車場に移動して、ご連絡が来るのをお待ち下さい。**